ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認証証書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

TÜV SÜD Türkiye

SERTİFİKA

TÜV SÜD Management Service Türkiye
Sertifikasyon Merkezi

işbu belge ile

tam finans

TAM FİNANS FAKTORİNG ANONİM ŞİRKETİ

CEMAL SAHİR SK. PROFİLO PLAZA A BLOK KAT:2 NO:26/28
MECİDİYEKÖY/ ŞİŞLİ
TR - 34381 İSTANBUL

şirketinin, aşağıdaki faaliyet alanında

FAKTORİNG HİZMETLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ VE MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

başarıyla denetlendiğini teyid eder.

Yapılan denetim sonucu,

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Bu sertifika **06.01.2021** tarihinden **05.01.2022** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Kayıt No **20 2 261030/01**

TÜV SÜD Türkiye Sistem
Belgelendirme Departmanı

Complaints Management
TÜV SÜD
ISO 10002