

# TAM FİNANS FAKTORİNG ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu Tam Finans Faktoring Anonim Şirketi (Şirket) olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, talep etmiş olduğumuz ya da bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin, kaydedilebileceğini, depolanabileceğini, muhafaza edilebileceğini, yeniden düzenlenebileceğini ve KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilceğini, devredilebileceğini, sınıflandırılabilceğini ve KVKK'da sayılan sair şekil ve usullerle işlenebileceğini, KVKK ve sair mevzuatlarda öngörülen şartların gerçekleşmesi halinde kişisel verilerinizin yok edilebileceğini, silinebileceğini yahut anonim hale getirilerek imha edilebileceğini bildiririz.

## İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

<b>Kimlik Bilgileri</b>	Ad soyad, Anne- baba adı, Doğum tarihi, Doğum yeri, Medeni hali, Nüfus cüzdanı seri sıra no, TC kimlik no v.b.
<b>İletişim</b>	Adres, E-posta adresi, İletişim adresi, Kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), Telefon no v.b.
<b>Müşteri İşlem</b>	Factoring İşlem detayları/sonuçları, Fatura, senet, çek bilgileri, Makbuz/İşlem dekontlarındaki bilgiler, Başvuru bilgisi, Limit & Risk bilgileri, Çağrı merkezi kayıtları v.b.
<b>İşlem Güvenliği</b>	Cihaz bilgileri, IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri v.b.
<b>Finans</b>	Finansal performans bilgileri, Kredi ve risk bilgileri, Mali veriler, Malvarlığı bilgileri, Banka ve hesap bilgileri v.b.
<b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar</b>	Fotoğraf, kamera görüntüleri ile işyerleri görselleri
<b>Hukuki İşlem ve Uyum</b>	İcra dosya bilgileri, Dava dosyalarına ait bilgiler vb
<b>Talep ve Şikayet Yönetimi</b>	Müşteri talep ve şikayetleri
<b>Konum Bilgileri</b>	Lokasyon bilgileri vb.
<b>Güvenlik</b>	Kamera kayıtları, giriş ve çıkış bilgileri vb.

## İŞLENEN VERİ KATEGORİLERİ İLE KİŞİSEL VERİ İŞLEMENİN HUKUKİ SEBEBİ VE AMACI

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle mevzuata uygun olarak hukuki işlem güvenliğinin sağlanması ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin şartlara uygun olarak işlenmektedir.

<b>Kişisel Veri Kategorileri</b>	<b>Kişisel Veri İşleme Amaçları</b>	<b>Hukuki Sebepler</b>
Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği, görsel ve işitsel kayıtlar ve finans verileriniz	<ul style="list-style-type: none"><li>Factoring süreçlerinin planlanması veya icrası,</li><li>Factoring başvuru sürecinin oluşturulması veya icrası,</li><li>Müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi,</li><li>Factoring sözleşmesi sonrası müşteri ilişkileri hizmetleri aktivitelerinin planlanması veya icrası,</li><li>Factoring sözleşmesi süreçlerinin veya hukuki taleplerin takibi</li><li>Müşterilerimizin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi</li><li>Factoring işlem taleplerinin değerlendirmeye alınması için anılan gerçek kişi müşterinin ve/veya ticari müşterilerin sahip, ortak, yönetici ve gerçek faydalanıcılarının kredi geçmişi ve kredibilitesinin değerlendirilmesi,</li><li>Risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi ve sahtecilik faaliyetlerinin önlenmesi, çalışma alanlarının fiziksel güvenliğinin sağlanması,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</li></ul>

# TAM FİNANS FAKTORİNG ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği ve finans verileriniz	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi,</li><li>Finansal işlemlerin takibi,</li><li>Factoring faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması veya icrası,</li><li>Factoring faaliyetlerinin planlanması veya icrası,</li><li>İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması veya icrası,</li><li>Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası,</li><li>Operasyonel risk süreçlerinin planlanması ve icrası,</li><li>Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,</li><li>Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,</li><li>Yabancı mevzuat gereği uyum süreçlerinin icrası.</li><li>Şubelerimizde ve genel müdürlük binamızda kamera görüntülerini kaydetmek, yerleşkelermize gerçekleştirilen ziyaretlere ilişkin kayıtlarının takip edilmesi,</li><li>Bilgi güvenliği ile finansal güvenlik yönetimi ve acil durum yönetimi süreçlerinin yönetilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li></ul>
Kimlik, iletişim, müşteri işlem, finans ve hukuki işlem ve uyum bilgisi verileriniz	<ul style="list-style-type: none"><li>Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,</li><li>Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,</li><li>İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,</li><li>Şirket finansal risk süreçlerinin planlanması veya icrası,</li><li>Sunulan ürün veya hizmetlerle ilgili risk yönetimi süreçlerinin planlanması/icrası,</li><li>Operasyonel risk süreçlerinin planlanması veya icrası,</li><li>Mevzuatta öngörülen yükümlülüklerin yerine getirebilmesi için kimlik ve adres tespitlerinin gerçekleştirilmesi,</li><li>Yetkili kişi veya kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,</li><li>BDDK, SPK, TCMB, Hazine ve Maliye Bakanlığı, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, GİB, SGK, MKK, Kredi Kayıt Bürosu gibi yetkili kurum ve kuruluşların bilgi taleplerinin yerine getirilmesi,</li><li>Başta 6361 sayılı Finansal Kiralama, Factoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun olmak üzere mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi.</li><li>Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li></ul>
Kimlik, iletişim, müşteri işlem, finans, talep ve şikâyet verileriniz	<ul style="list-style-type: none"><li>Hukuk işlerinin takibi,</li><li>Müşteri talep veya şikâyetlerinin sonuçlandırılması/takibi.</li><li>Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikâyetlerin takibi, ürün/hizmet satış ve satış sonrası süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, risk izleme ve düzenleyici-denetleyici otoritelere karşı raporlama yükümlülüğünün yerine getirilmesi,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması</li></ul>
Kimlik ve iletişim verileriniz	<ul style="list-style-type: none"><li>Şirketimiz ile paylaştığınız iletişim bilgilerinize factoring işlemlerine yönelik tanıtım amaçlı reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İlgili kişinin (Tacir ya da esnaf müşterilerin çalışanları) temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li></ul>

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlarla ve KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak otomatik veya otomatik olmayan yollarla doğrudan tarafınızdan sözlü ve fiziksel doküman olarak, online başvuru sistemi, faks, kısa mesaj, posta ve e-posta ile kapalı devre kamera sistemi kanallarıyla toplanmaktadır. 6361 sayılı Finansal Kiralama, Factoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 5549

# TAM FİNANS FAKTORİNG ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun, 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun ve tabi olduğumuz ilgili diğer mevzuatlar uyarınca, Şirketimizle hukuki ilişkinizin kurulması anında ve/veya bu hukuki ilişki devamı süresince onay ve/veya imzanızla tanzim edilen faktoring işlemlerine ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, veya tarafımıza göndereceğiniz SMS/e-posta, yahut internet sitemizin kullanımı nedeni ile çerezler aracılığı ile, Genel Müdürlük, Bölge, Şube, İnternet Sitemiz, Mobil Uygulamamız gibi kanallar ile, hukuken gerekmesi halinde ve onayınız dahilinde yetkili kurum ve kuruluşların veri tabanları üzerinden (MERNIS, KKB, TBB Risk Merkezi, GİB, KPS, TNB vb.), yüz yüze ya da uzaktan iletişim araçları ile mesafeli olarak yapılan müşteri ziyaretleri, ticaret ve esnaf odaları ile benzeri birlik ve dernekler aracılığıyla, yurt içi/yurtdışı iştiraklerimiz, işbirliği yaptığımız program ortağı kurum ve kuruluşlar, resmi kurumlar, yurtiçi/yurtdışı bankalar/factoring şirketleri ve diğer 3. kişiler de dahil olmak üzere şirketimiz dışından da elde edilebilecek şekilde çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLER İLE PAYLAŞILMASI

Toplanan kişisel verileriniz; Şirket tarafından yukarıda yer alan amacın gerçekleştirilmesi doğrultusunda; iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hizmet sağlayıcılarımıza, iştiraklerimize, alt işverenlerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişi veya kuruluşlara, danışmanlarımız ile üçüncü kişilere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir.

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
İş ortaklarımız, iştiraklerimiz, hissedarlarımız (Factoring süreçleri başta olmak üzere Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin satışı amacıyla iş birliği veya iş ortaklığı ilişkimiz bulunan tarafları ifade etmektedir.)	• Şirketten talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Şirketimizle akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi,	• Açık Rıza • Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması • Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatiniz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
İştiraklerimiz ve bağlı ortaklıklarımız, işlemlerine aracılık edilen kuruluşlar (Şirket'in doğrudan ve dolaylı hissedarı olduğu ve yurt içinde ve/veya yurt dışında kurulu bulunan şirketler ile sermaye piyasası düzenlemelerine göre faaliyetlerine aracılık edilen şirketler anlamına gelmektedir.)	• Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, Şirketimiz hizmetlerinin sunulabilmesi, acentelik ve aracılık faaliyetlerinin yerine getirilmesi	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması • Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması • Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatiniz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Finansal Topluluk Şirketleri (Ana kuruluşu Vector Yatırım Holding Anonim Şirketi olan, buna bağlı oluşturulan finansal grup şirketleri anlamına gelmektedir.)	• Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, Şirketimiz hizmetlerinin sunulabilmesi	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması
Tedarikçilerimiz ve hizmet sağlayıcıları (Finansal danışmanlık, bilişim teknolojisi altyapısı, pazarlama ve faktoring süreçlerinde hizmet alınan tedarikçilerimizi ifade etmektedir.)	• İş faaliyetlerimizin yürütülmesi	• Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatiniz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
Kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlar. (İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade etmektedir. Örneğin: BDDK, SPK, TCMB, Hazine ve Maliye Bakanlığı, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, KKB, GİB, yargı mercileri vb.)	• Yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması
İhracat Faktoringi hizmeti almanız durumunda yurtdışında mukim kanunen yetkili kamu kurumları, kanunen yetkili özel kurumlar ile işlem gerçekleştirilen yabancı bankalar ve faktoring kuruluşları.	• Uluslararası finansal suçlarla mücadele kapsamındaki yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve faktoring ile muhabir işlemlerinin gerçekleştirilmesi	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması

# TAM FİNANS FAKTORİNG ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Varlık yönetim şirketleri ile Şirket Alacaklarının satışı ve muhtemel alıcılar (Alacakların temlik süreçleri kapsamında iş birliği içerisinde olduğumuz varlık yönetim şirketleri ve muhtemel alıcıları ifade etmektedir.)	• Şirket alacaklarının temlik edilmesi dahil, Şirketin faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	• Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
Şirketimize talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	• Talimatlarınızın yerine getirilmesi	• Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması • Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

## KVKK'NIN 11. MADDESİ UYARINCA HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereği Şirkete şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini ve söz konusu düzeltme işlemi eğer aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini ve aktarılan kişilerin de kişisel verilerini silmesini veya yok etmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Şirketten, KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde, kişisel verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. Verilerinizin aktarıldığı veya aktarılacağı 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. İmha talebiniz incelenerek somut olayın koşullarına göre hangi imha yönteminin uygun olduğu tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemine ilişkin bilgi talep etme hakkınız bulunmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu yazılı olarak veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirkete daha önce bildirdiğiniz ve kayıtlarımızda yer alan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle Şirkete teslim etmeniz gerekmektedir. Şirket tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar istenebilir.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.tamfinans.com.tr/kvkk/> 'dan ulaşabileceğiniz Tam Finans Faktoring Anonim Şirketi Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır.

<b>Unvan</b>	Tam Finans Faktoring Anonim Şirketi
<b>Mersis No</b>	0608053453900165
<b>Adres</b>	Fulya Mah. Büyükdere Cad. Quasar No: 76 İç Kapı No: 123 Şişli / İstanbul
<b>Mail Adresi</b>	<a href="mailto:kvkk_bilgi@tamfinans.com.tr">kvkk_bilgi@tamfinans.com.tr</a>
<b>Kep adresi</b>	<a href="mailto:tamfinansfaktoringas@hs02.kep.tr">tamfinansfaktoringas@hs02.kep.tr</a>

**TARİH :** .... / .... / .....

**AD – SOYAD / TCKN:**

**İMZA:**