

Tam Finans çalışanları kendi performanslarıyla **kariyerlerine yön veriyor**

2021 HEDEFLERİNİ KASIM AYI İTİBARIYLA GERÇEKLEŞTİREN TAM FİNANS, İNSANA YATIRIM YAPARAK 2022'DE DE BÜYÜME TRENDİNİ SÜRDÜRECEK. **YENİ MEZUN İŞE ALIM SÜREÇLERİYLE GELECEKTEKİ LİDERLERİNİ YETİŞTİRMİYİ HEDEFLEYEN TAM FİNANS'TA KURUMA ÖZEL TASARLANAN KARIYER BASAMAKLARINDAKİ İLERLEMİYİ, ÇALIŞANLARIN KENDİ YETKİNLİK VE PERFORMANSLARI BELİRLİYOR.**

Tam Finans, güçlü mali yapısı ve yenilikçi yaklaşımıyla dikkat çeken faktoring şirketlerinden biri. Ar-Ge merkezine sahip ilk ve tek faktoring şirketi niteliğiyle Finansal Teknoloji, Fintech şirketi olarak da konumlanan Tam Finans, 9 yıldır faaliyette. 26 ildeki 39 şubesiyle, mikro KOBİ'ler, küçük işletmeler, esnaf ve serbest meslek sahiplerine ulaşan şirket, Ar-Ge merkezinde geliştirdiği kredi skor kartıyla bini aşkın kriterle sorgulama ve skorlama yapıyor. Sektöründe bir ilk olan mobil uygulamayla faturalı çeklerin finansmana uygunluğunu 7/24 anında ücretsiz sorgulama imkânı sağlayan Tam Finans, en yüksek müşteri ve yıllık işlem adedine sahip. Her 1 dakikada 1 işlem yapan ve bunların yüzde 75'ini insan eli değmeden değerlendiren, 2017'de dünyada teknolojiyi en etkin kullanan 100 kurum arasında yer alan Tam Finans'ın İnsan Kaynakları Koordinatörü Gülçe Okan ile konuştuk.

>Çalışan sayınızı ve fark yaratan İK politikalarınızı aktarır mısınız?
655 olan çalışan sayımızı 2021 sonuna kadar 690'a çıkaracağız. "Mutlu Çalışan" mottosuyla hareket eden şirketimiz tam bir "Y" kuşağı ve onların seslerini duyurabilecekleri gelişim platformlarını etkin kullanıyoruz. Başarının zamanında takdiri ve teşekkür kültürünün güçlenmesi için 2021'de "ThankTok" uygulamasını ve "Tam Liderler Kulübü" gelişim programını faaliyete geçirdik. Sahada ise MT gelişim sürecini şeffaf olarak ilerletiyoruz. Uzun yıllardır



koçluk sistemimizi uyguluyor, Çalışan Destek Programı hizmeti sağlıyoruz.
>Çalışma şekillerindeki farklılaşma çalışan deneyimi yaklaşımınızı nasıl etkiledi?

Pandemide, iki günde genel müdürlük ekiplerimizi uzaktan çalışma, saha ekiplerimizi hibrit çalışma modeline geçirdik. İş yeri hekimimizle bilgilendirme toplantıları yaptık. Üst yönetimimizi çalışanlarımızla bir araya getirdik. Çalışan Destek Programımız ile pandeminin psikolojik etkilerini azaltmaya çalıştık. Dijital eğitimler, video konferanslar ile çalışma şeklimizdeki yenilikleri paylaştık. Çalışanlara bireysel kullanımlarındaki ofis ekipmanlarını evlerinde kul-

GÜLÇE OKAN
TAM FİNANS
İNSAN
KAYNAKLARI
KOORDİNATÖRÜ



lanma fırsatı oluşturduk. Teknoloji yardımına başladık. Periyodik olarak memnuniyet anketleri yapıyor, çalışanlarımızı dinliyoruz. Pandemi bitiminde yeni çalışma kültürü iş hayatımızda olmayı sürdürürken, gelecekte yapacaklarımız için bize güç verecek.

GELECEKTEKİ LİDERLERİNİ GENÇ YETENEKLERDEN SEÇİYOR

>Yeni mezunlar için kariyer ve işe alım süreçlerinizi anlatır mısınız?

Genç yetenekleri şirketimize kazandırarak, gelecekteki liderlerimizi yetiştiriyoruz. Yöneticilerimizin yüzde 65'i içerden yetişti. Bu oranı daha da yukarı çekmek için Ar-Ge kapsamında Sabancı Üniversitesi ile birlikte HR Analytics projesi yürütüyoruz. Yeni nesil işe alım tekniklerini hayatımıza kazandırdığımız bu proje ile bir adayın ne zaman nasıl performans sergileyebileceğini öngörebiliyoruz. Şeffaf, adil, sonuçları öngörülebilir kariyer gelişim ve ödüllendirme sistemlerimizle, çalışanlarımızın gelişim yolculuklarında, onların başarılarına şahitlik etmekten dolayı gururluyuz.

>2021'i nasıl tamamlıyorsunuz? 2022 öngörüleriniz neler?

2022'de, Kasım itibarıyla gerçekleşen 2021 hedeflerimizin üzerine koyarak ve insana yatırımla büyüyeceğiz.. Yüzde 88'lik mutlu çalışan verimizden gururluyuz. Pandemi etkilerinin azalmasıyla 2022'yi daha olumlu geçireceğimizi düşünüyoruz. Daha çok KOBİ'ye erişerek, müşterilerimizin yanında olmayı sürdüreceğiz.